

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号

DBXX

呼和浩特市地方标准

DBXX/TXXXX—XXXX

城市轨道交通导向标志规范

Specification for Operation Service of Urban Rail Transit

工作组讨论稿

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

呼和浩特市市场监督管理局 发布

目次

前言 II

1 范围1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体原则2

5 设计要求2

6 维护要求5

前 言

随着呼市轨道交通快速发展，乘客对轨道交通标志标识要求也越来越高，同时对标志标识提出了更多的需求，在满足国家、内蒙古自治区和呼和浩特市相关法律法规规定的基础上，结合我市实际情况，制定轨道交通导向标志规范，进一步规范标志标识管理，提高服务水平。

本文件按照GB/T1.1—2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由呼和浩特市交通运输局归口。

本文件起草单位：呼和浩特市地铁运营有限公司

本文件主要起草人：陈瑞军、冀欣、钟永飞、任福、吕永平、张梦宇、张洪雨、杨佳乐、刘晓雨、李立、赵敏、段雨彤、云雅倩、闫珑、刘丽翔、杨振兴、郝润东、唐标、李科、李靖、薛琛、胡志男、李海波、张雪峰、任杰、李志明、焦旭

城市轨道交通导向标志规范

1 范围

本文规定了呼和浩特市轨道交通车站导向标志组成、设计基本原则和总体要求，并给出了具体技术性指标等。

本文适用于呼和浩特市行政区域内轨道交通各类车站。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB2894—2008安全标志及其使用导则

GB/T18574—2008城市轨道交通客运服务标志

GB/T10001（所有部分）标志用公共信息图形符号

GB13495消防安全标志

GB/T5845.2城市公共交通标志第2部分：一般图形符号和安全标志

GB/T14543标志用图形符号的视觉设计原则

GB/T15565图形符号术语

GB/T15566.1公共信息导向系统设置原则与要求1部分：总则

GB/T15720中国盲文

GB/T38604.3公共信息导向系统评价要求第3部分：城市轨道交通车站

GB/T 16900—2008图形符号表示规则总则

GB/T30240.2公共服务领域英文译写规范第2部分：交通

3 术语和定义

GB/T5655、GB/T18574和GB50157界定的术语和定义适用于本文件。注：现阶段部分乘客对“城市轨道交通”概念及其包含的部分交通工具认知程度不高，而对“地铁”概念认知程度较高，在不引起歧义的情况下，在以下部分标志中用“地铁”代指“城市轨道交通”及其包含的各类交通工具。

3.1

安全标志 safety sign

通过颜色与几何形状的组合表达通用的安全信息，并且通过附加图形符表达特定安全信息的标志。

[来源：GB2894—2008,3.1]

3.2

导向标志 direction sign

由图形标志和(或)文字标志与箭头符号组合形成,用于指示通往预期目的地路线的公共信息标志。

[来源：GB/T18574—2008,3.2]

3.3

位置标志 location sign

由图形标志和(或)文字标志形成,用于标明服务设施或服务功能所在位置的公共信息标志。

[来源: GB/T18574-2008,3.3]

3.4

综合信息标志 information sign

由图表、文字所构成的标志,用于表达与服务有关的公共信息。

[来源: GB/T18574-2008,3.4]

3.5

无障碍标志 accessibility sign

由专为轮椅利用者(老年人,体残疾人,伤病人等),视觉障碍者使用的图形符号,文字(包括盲文)和有关设备设施等构成,用于提供导向、位置,综合信息服务的标志。

[来源: GB/T18574-2008,3.5]

4 总体原则

4.1 城市轨道交通公共标志应以方便乘客,确保安全,利于运营为原则。

4.2 应保证系统内导向信息的连续性、设置位置的规律性和导向内容的一致性。

4.3 车站客运服务标志标识应清晰、醒目、连续、规范。

4.4 标志的设置不得侵入相关限界,不得影响乘客正常通行和紧急疏散。应设置在醒目,不被其他物体遮挡的位置。不应与广告等其他图形、文字混设。

5 设计要求

5.1 基本要求

城市轨道交通导向标志应符合以下原则:

a)导向系统应包括安全标志、导向标志、位置标志、综合信息标志、无障碍标志。

b)导向标志应提供必要的导向、提示和警示,并有序衔接,利于运营组织。

c)导向标志中优先使用图形符号。

d)导向标志设置应遵循信息适量原则,防止出现信息不足或过载现象,信息应连续,重要信息宜重复出现。

5.2 版面设计要求

5.2.1 图形、符号、文字要求

a)车站导向标志所涉及的图形符号应符合 GB2894、GB/T10001、GB/T15566.1、GB/T16900 的有关规定。

b)本部分表示方向的图形符号,可根据实际需要转换成镜像图形符号使用。

c)文字、数字应符合GB/T 18574-2008中4.3.5-4.3.10的规定。

d)英文翻译应遵守GB/T30240.2的规定。英文的拼写、语句、缩略语等应规范,具体内容应经所在城市市级政府外事行政主管部门核准后使用。

e)车站导向标志所涉及的英文中,短语、短句字母全部大写或者所有单词的首字母大写。

5.2.2 图形、文字的组要求

a)组合标志中图形符号、箭头、文字、数字的尺寸应分别统一。

- b) 版面横向或纵向布置时,图形、文字的组合排列应符合 GB/T18574-2008 中的规定。
- c) 车站导向标志所涉及的方向符号与图形符号、文字组合使用时,在视觉上应是一个整体,并应与其他导向信息元素有明显区分。
- d) 车站导向标志所涉及的图形符号、方向符号、文字等导向信息元素与其衬底色应有对比度。

5.2.3 蒙古文要求

- a) 标志中的文字除汉语地名外,宜同时使用中文、蒙古文两种文字。
- b) 标志中,蒙古文统一以《蒙古文正字法词典》(2020 年 11 月,内蒙古人民出版社,第三版)为蒙古文书写规范。

5.2.4 颜色要求

- a) 城市轨道交通禁止、警告、消防安全标志的颜色应符合 GB 2893 的有关规定。
- b) 车站标志系统应利用不同颜色区分进站导向标志和出站导向标志。
- c) 可采用线路标志色,通过强化线路的标志色来加强乘客对线路的视觉识别性。

5.3 标志设计要求

5.3.1 位置标志

位置标志用于标明设施名称或辨别位置,主要有:车站出入口标志、站名标志、轨道交通标志、自动售票标志、乘客服务中心标志、自动扶梯标志、电梯标志、卫生间标志、无障碍设施标志等。

- a) 车站出入口标志:用于站外乘客确认本站名称。车站位置标识应设置在车站出入口醒目位置。
- b) 站名标志:用于列车内乘客确认本站名称。站台站名标识应设置在站台柱面或相应位置的墙面。
- c) 轨道交通标志:用于确认轨道交通车站的位置。应设置在地铁出入口外显著位置,满足不同方向乘客辨识。
- d) 自动售票机、客服中心、无障碍电梯、自动扶梯标志位置标识:分别用于确认自动售票机、客服中心、无障碍电梯、自动扶梯位置。应设置在相应设施的上方或附近。
- e) 卫生间标志:用于确认提供给乘客使用的卫生间的位置。应设置在卫生间附近及相应的卫生间门旁边或门楣上方。无障碍卫生间标志应结合图形符号组合使用。
- f) 无障碍设施位置标志:无障碍设施位置标志应设置在无障碍设施的上方或相应位置。无障碍设施位置标志信息内容应包括无障碍设施图形符号,可包括文字注释。

5.3.2 导向标志

导向标志是向乘客提供轨道交通系统内各设施方向指示的标志。主要有:自动售票导向标志、乘客服务中心导向标志、无障碍设施导向标志、电梯导向标志、自动扶梯导向标志、卫生间导向标志、乘车导向标志、列车运行方向导向标志、出站导向标志、交通枢纽导向标志等。

- a) 自动售票导向标志:自动售票机应设置在乘客通往该设施的通行区域的相应位置。
- b) 乘客服务中心导向标志:乘客服务中心标志信息内容应包括箭头、图形符号;可包括文字注释等。
- c) 无障碍设施导向标志:无障碍设施导向标志应包括前进方向及无障碍设施图形符号,无障碍设施位置标志应包括内容应包括无障碍设施图形符号;可包括文字注释。
- d) 电梯导向标志:电梯导向标志应设置在乘客通往该设施的通行区域的相应位置,同时电梯标志可与乘车、换乘、出站导向标志组合,电梯导向标志信息内容应包括箭头、图形符号;可包括文字注释等。
- e) 自动扶梯导向标志:自动扶梯导向标志应设置在乘客通往该设施的通行区域的相应位置,同时自动扶梯标志可与乘车、换乘、出站导向标志组合,自动扶梯导向标志信息内容应包括箭头、图形符号;可包括文字注释等。
- f) 卫生间导向标志:卫生间导向标志应设置在乘客通往该设施的通行区域的相应位置,卫生间导向标志信息内容应包括箭头、图形符号;可包括文字注释等。

g) 乘车导向标志：乘车导向标志应设置在乘客通往站台的通行区域的相应位置，乘车导向标志信息内容应包括箭头、列车行进方向的文字注释；可包括线路名称及线路标志色。

h) 列车运行方向导向标志：列车运行方向导向标志应根据站台形式和结构设置在站台的侧墙、立柱或屏蔽门或站台边缘上方等位置。列车运行方向导向标志信息内容应包括箭头、下一站站名、本站站名；宜包括线路标志色；可包括上一站站名，本站站名的字号应大于下一站站名和上一站站名的字号。

i) 出站导向标志：出站导向标志应设置在站台通往出入口的通行区域的相应位置。当通行区域行程大于 30m 时，可重复设置。出站导向标志信息内容应包括箭头、出入口编号；宜包括车站周边信息、文字注释、方位。

j) 交通枢纽导向标志：交通枢纽导向标志设置在地铁与客运站、火车站、机场等大型交通枢纽车站。交通枢纽导向标志内容应包括箭头、图形符号；可包括文字注释等。

5.3.3 综合信息

综合信息标志提供乘客需要了解的与轨道交通系统相关的信息，包括乘客现在的位置、系统运营时间、票价、轨道交通系统内设施布置等。主要有：线路图、车站周边信息、票制票价提示信息、地面公交信息、首末车时间等。

a) 线路图：宜设置在车站的出入口内、通道、售票机(处)站台、车厢等适当位置，线路图中的各条线路应使用标志色，线路图中应突出标注本站，图中的换乘车站应区别于非换乘车站。

b) 首末车时间：应包括本站首末班车时间、车站开/关门时间。城市轨道交通形成网络运输后，轨道交通运营时间表上应包括轨道交通线路运营时间；应设置在车站入口（处）附近。

c) 综合信息：车站周边综合信息宜设置在站台通往出入口的通行区域的适当位置。综合信息包括车站周边道路、主要公共服务机构、著名景区、轨道交通与其他交通工具换乘等重要信息。

d) 票制票价信息：票价表(图)应设置在售票机(处)附近，实行计程票价制时，票价表(图)应突出标注出本站，并标注从本站到达各站的票价。

5.3.4 无障碍标识

无障碍设施标志的设计应符合 GB50763 中的相关规定，无障碍标识旨在通过各种符号、标志、触觉等方式，引导肢残者和视残者判断行进的位置和方向。主要有：无障碍电梯、无障碍坡道、盲文、盲道、无障碍接续电话、列车轮椅固定位置指示、无障碍卫生间指示等。

a) 无障碍设施标志应包括前进方向及无障碍设施图形符号，无障碍设施位置标志应包括无障碍设施图形符号。可包括文字注释。无障碍电梯引导标志应设置于出入口附近指向地面层无障碍电梯及通往进/出站无障碍电梯的路线上。无障碍电梯位置标志应设置于地面层及进/出站无障碍电梯层门的上方。无障碍卫生间引导标志应设置于通往无障碍卫生间的路线上，可与出站/换乘导向标志合并设置。

b) 盲文标志：车站出入口、站厅、站台、楼梯扶手的起点和终点。轨道交通线路各车站的盲文标志的布置位置应尽可能一致，使视觉障碍者能够通过规则发现和使用盲文标志，盲文应符合 GB/T 15720 的规定。

5.4 安全标志

5.4.1 用于禁止、警示、提示、引导乘客安全乘车的标志。标志图形符号使用需符合 GB2894、GB13495、GB15630 的相关规定。

5.4.2 使用的安全标志宜确保在最大观察距离内的观察者能够知晓危险源的位置、危险源的性质以及将风险控制到可接受水平所需采取的措施。

5.4.3 安全标志易于被注意到，安全标志与使用环境之间具有足够的对比度。

5.4.4 确保安全标志能够始终在观察者的视线范围内，不会出现偶尔被遮挡的情形。

5.4.5 安全标志在观察距离上具有足够大的尺寸和充足的照明。

6 维护要求

6.1 清洁方面

6.1.1 应制定清洁计划，定期对标志标识进行清洁，去除灰尘、污渍等，保持其清晰可见。清洁频率可根据车站环境和客流量等因素确定，确保车站标志充分发挥导向作用。

6.1.2 特殊情况处理：在遇到恶劣天气（如沙尘、暴雨等）或特殊事件（如火灾、漏水等）后，要及时对标志标识进行检查和清洁，确保其不受影响。

6.2 检查方面

6.2.1 车站工作人员应每天对标志标识进行巡检，检查其是否准确、是否有损坏、松动、脱落等情况。对于发现的问题要及时记录并报告维修部门。

6.2.2 每月进行一次全面的标志标识检查，包括检查标识的内容是否准确、清晰，颜色是否鲜艳，照明是否正常等。同时，要对检查结果进行记录和分析，以便及时发现问题并采取措施。

6.3 维修方面

6.3.1 对于发现的损坏标志标识，要及时进行维修或更换。维修工作要由专业人员进行，确保维修质量和安全性。

6.3.2 维修后的标志标识应与原标识保持一致，包括颜色、字体、大小等。同时，要确保维修后的标识牢固可靠，不易再次损坏。

6.4 更新方面

6.4.1 当车站布局、线路调整、服务信息等发生变化时，要及时对相应的标志标识进行更新，确保信息的准确性和及时性。

6.4.2 随着科技的发展和地铁运营的需要，要适时对标志标识进行技术升级，如采用更先进的照明技术、智能标识等，提高标志标识的可视性和功能性。

6.5 管理方面

6.5.1 对车站的标志标识建立台账，记录其安装位置、规格、材质等信息，便于管理和查询。

6.5.2 对车站工作人员进行标志标识维护知识的培训，提高他们的维护意识和技能水平，确保标志标识的正常使用。